

Privacyverklaring

Zodra je onze website studiebox.be bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 april 2024.

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Wanneer pas je deze privacyverklaring toe? Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wie gebruikt mijn gegevens? Devertico Bv is verantwoordelijk voor de website studiebox.be en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

1. Devertico BV
2. De Munt 9
3. 8800 Roeselare
4. 0687.724.258

Van wie gebruiken we gegevens? We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

Hoe komen we aan je gegevens?

- We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:
gegevens invult op onze website, contact opneemt met ons via mail, telefoon of op andere manier

Welke gegevens gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- Geslacht
- Woonadres of vestigingsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Leeftijd
- Opleidingsniveau

Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor we die mogen gebruiken:

- We hebben jouw toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken.

Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

Met wie delen we je gegevens?

Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. We zullen je persoonsgegevens nooit met anderen delen.

Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan gerust contact met ons op.

Wat mag je van ons vragen?

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Je kunt ons het volgende vragen:

Informatie: Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van je verwerken en waarvoor we ze gebruiken.

Inzage: Je hebt het recht om inzage te krijgen in je persoonsgegevens die we verwerken.

Correctie: Als je denkt dat je gegevens niet kloppen, kun je ons vragen om ze te corrigeren.

Bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Gegevensoverdraagbaarheid: Je hebt het recht om je gegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Beperking: In sommige gevallen kun je vragen om de verwerking van je gegevens te beperken.

Recht om vergeten te worden:

- Dit recht houdt in dat je het recht hebt om je persoonlijke gegevens te laten verwijderen in bepaalde situaties. Als je bijvoorbeeld niet langer wilt dat een organisatie jouw gegevens bewaart, kun je een verzoek indienen om deze te laten wissen.
- Er zijn echter uitzonderingen op dit recht, zoals wanneer de gegevens nodig zijn voor juridische doeleinden of om een contract uit te voeren.

Recht om een klacht in te dienen

- Als je van mening bent dat jouw privacyrechten zijn geschonden, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de relevante autoriteit. Dit kan bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens zijn.
- De procedure voor het indienen van een klacht wordt in deze sectie beschreven.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

- In deze sectie vind je informatie over hoe je een verzoek kunt indienen om je gegevens te laten verwijderen of een klacht kunt indienen.
- Er wordt uitgelegd welke stappen je moet volgen en hoe je contact kunt opnemen met de organisatie.

Welke cookies gebruiken we?

- Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Als je ons toestemming hebt gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van surf- en zoekgedrag, kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. Dit doen we met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website op je hardware wordt geplaatst.
- We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:
 - Functionele cookies, zoals sessie- en logincookies voor het bijhouden van een sessie en inloginformatie.
 - Geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen.
 - Niet-geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen.
 - Trackingcookies, zoals advertentiecookies die bedoeld zijn voor het tonen van relevante advertenties.
- Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:
 - Google Analytics (geanonimiseerd, analytische cookies).
 - Facebook (trackingcookie).

Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

- Voor gegevens van minderjarigen onder de 18 jaar vragen we toestemming van een ouder of voogd voordat ze onze website gebruiken.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

- Als je vragen hebt over onze privacyverklaring, kun je contact met ons opnemen via e-mail.